



患者サポート相談窓口のご案内



当院では患者さん・ご家族に対して病気に関する医学的な質問や生活・入院上の不安、不満、ご意見等さまざまな相談にお応えする「**患者サポート相談窓口**」を設けております。患者さん・ご家族が安心して療養生活がおくれるよう医療ソーシャルワーカーや看護師が専門的な知識・技術に基づきより良い解決の糸口を見出すお手伝いをさせていただきます。



例えば・・・こんな悩みをかかえていませんか？

- ・退院後の心配や介護について不安がある
- ・医師の話がわかりにくかった・その場で聞けなかった
- ・退院先や転院先について知りたい
- ・職員の対応や病院設備に不満や要望がある
- ・医療費の支払いに不安がある
- ・社会保障や社会資源について知りたい
- ・誰に、どこに相談してよいかわからない
- ・がん、疼痛治療に関する相談
- ・健康診断の結果等の健康管理に係る相談



・・・など **‘よろず相談窓口’** です。
お気軽にご相談ください

ご相談は無料です。

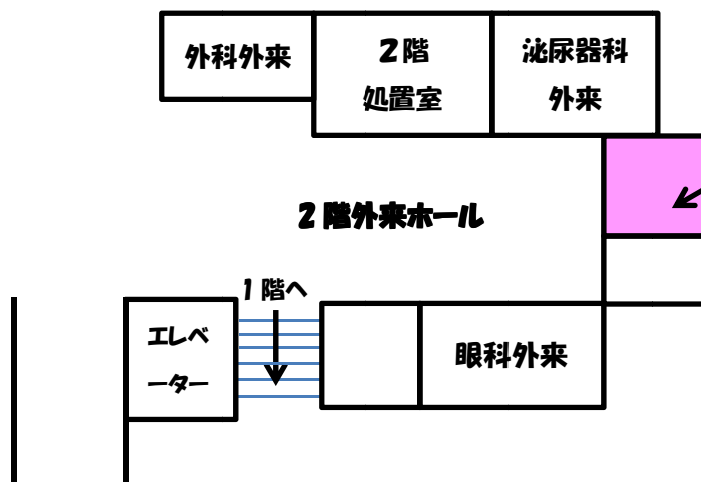
医療安全管理室、各専門職との連携・対応をしています

相談の内容によっては専門スタッフ・関係機関をご紹介しますこともあります。

ご相談内容は秘密保持を厳守します。 **相談したことにより患者さんが不利益をこうむることは絶対にありませんのでご安心ください。**



窓口設置場所



患者サポート窓口
(地域医療連携相談室)



相談窓口：2階 地域医療連携相談室
受付時間：平日 8：30～17：30
担当者：医療ソーシャルワーカー
電話：0238-24-3720 (直通)
夜間の場合 0238-24-3700