

～相談してみませんか？新しい可能性～
患者サポート相談窓口のご案内



I 患者サポート相談窓口では、患者様・ご家族様が安心して、安全な医療を受けて頂くためのお手伝いしております。

☆いろいろなご相談（医療を受ける上での不安、ご不満、ご要望、ご意見その他）

患者様・ご家族様の、知りたいこと、聞きたいこと、不安なこと、言いにくいこと等、様々なご相談をお受けし、お答え、あるいは解決に向けてのお手伝いしていきます。どのような事でもご相談ください。

☆院内の各専門部署・各専門職との連携

ご相談内容によっては、院内の各専門部門・各専門職と連携、対応させていただきます。

☆他の関係機関との連携

他の関係機関との連携が望まれる場合、地域にある行政機関、相談機関、各種事業所と連携・協力させていただきます。

II 相談をお受けする職種は？

☆院内に配置された、患者サポート相談担当の医療ソーシャルワーカーがご相談をお受け致します。

III 相談方法、プライバシーについて

☆相談は無料です。

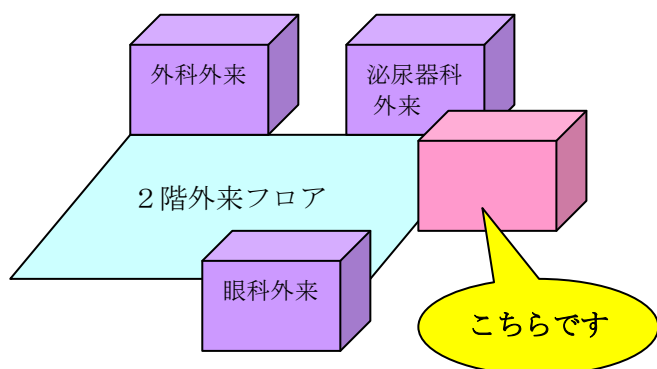
☆直接来院、お電話、お手紙でも結構です。

☆秘密は固く守ります。

☆匿名でもかまいません。



【場所】＊三友堂病院 2階外来フロアにあります。



受付時間：月～金 8：30～17：30

電話番号：0238-24-3720

（患者サポート相談窓口直通、兼医療福祉相談室）

〒992-0045 米沢市中央6丁目-1-219

E-mail：soudan@sanyudo.or.jp

＊患者サポート相談窓口・兼医療福祉相談室：医療ソーシャルワーカー（医療福祉相談員）