

当院かかりつけの患者さまへ

新型コロナウイルス感染症

電話相談窓口のご案内



できるだけ平日の日中の相談にご協力ください。



[症状がある]場合

- ① 風邪症状・発熱が続いている
- ② 強いだるさ、息苦しさ、味や臭いがしない
- ③ 2週間以内に県外の流行地への滞在後、上記①②の症状がある方
- ④ 2週間以内に県外の流行地から来た人との濃厚接触があり、上記①②の症状がある方
- ⑤ 感染者との濃厚接触のある方

[症状がない]場合

- ① 新型コロナの予防法
・ 感染対策
・ 消毒方法など
- ② 新型コロナへの不安
疑問点など

当院かかりつけの
患者さま

電話相談

かかりつけ医療機関が
ない又は休診

電話相談

電話相談

受診前に必ず電話で受診相談をお願いします。

平日 (8:30~17:30)

平日相談窓口

☎ 0238-27-1302

休日・夜間(上記以外)

休日夜間相談窓口

☎ 0238-24-3700

受診相談コールセンター

☎ 0120-88-0006

(フリーダイヤル)

・ 受付時間 24時間受付
(土日祝日も含む)

医療機関をご案内

一般相談コールセンター

☎ 0120-56-7383

(フリーダイヤル)

・ 受付時間 8:30~18:00
(土日祝日も含む)

厚生労働省「電話相談」

☎ 0120-56-5653

(フリーダイヤル)

・ 受付時間 9:00~21:00
(土日祝日も含む)